

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti LUNASTAV CZ s.r.o. IČO: 05591872, se sídlem Ostrovní 2059/4, 110 00 Praha 1 s korespondenční adresou [Gočárova tř. 227/50, 500 02 Hradec Králové 2](#) zapsaná u městského soudu v Praze: oddíl C, vložka 266609 (dále také jako „Podmínky“) s účinností ode dne 1.2.2026

I) Úvodní ustanovení

- 1) Tyto Podmínky společnosti LUNASTAV CZ s.r.o. IČO: 05591872, se sídlem Ostrovní 2059/4, 110 00 Praha 1 (dále také jako „Zhotovitel“), jsou nedílnou součástí Smlouvy o dílo (dále jen jako „Smlouva“), ve které je na tyto Podmínky odkazováno ve smyslu § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „OZ“), a která je uzavřena mezi společností LUNASTAV CZ s.r.o. jako Zhotovitelem a Objednatelům uvedeným ve Smlouvě a jejímž předmětem je provedení Díla uvedeného ve Smlouvě.
- 2) Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti Objednatelů a Zhotovitele (společně dále jen jako „Strany“) při zhotovení Díla dle Smlouvy.
- 3) Kontaktní údaje Zhotovitele jsou uvedeny na internetových stránkách Zhotovitele na adrese <https://lunastav.cz/>
- 4) Podmínky jsou pro Strany závazné, kdy ujednání ve Smlouvě má přednost před ujednáním v těchto Podmínkách.

II) Zhotovení Díla

- 1) Zhotovení Díla zahrnuje dodání veškerých montážních prací, komponentů a materiálů nutných k řádnému provedení Díla

III) Způsob provádění Díla

- 1) Zhotovitel je povinen provést Dílo v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě, v souladu se všemi platnými a účinnými právními předpisy a v souladu s příslušnými technickými normami (ČSN, EN) a technickými předpisy výrobců jednotlivých částí (komponentů) tvořící Dílo.
- 2) Zhotovitel se zavazuje práce na Díle provádět v souladu se všemi bezpečnostními, protipožárními předpisy a předpisy na ochranu životního prostředí. Zhotovitel je povinen udržovat v Místě plnění dle Smlouvy pořádek a čistotu, je povinen na svůj náklad odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé při provádění Díla na Místě plnění dle Smlouvy.
- 3) Zhotovitel se zavazuje provést Dílo s potřebnou péčí a ve lhůtě stanovené ve Smlouvě.
- 4) Zhotovitel je oprávněn využít k provedení Díla třetí osoby (dále jen jako „Subdodavatelé“) dle podmínek stanovených ve Smlouvě.

IV) Místo plnění

- 1) Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli (Subdodavatelům) v Místě plnění dle Smlouvy možnost využití sociálního zařízení a elektrické energie v rozsahu požadovaném Zhotovitelem (Subdodavateli). Náklady s odběrem vody a elektrické energie v Místě plnění dle Smlouvy nese v celém rozsahu Objednatel.

- 2) Objednatel je povinen před zahájením provádění Díla sdělit, nebo předat Zhotoviteli veškeré informace o stavu Místa plnění dle Smlouvy (stavby), které jsou významné pro provedení Díla a jeho kvalitu, kdy se zejména jedná: (i) o stav zdiva stavby, na které se Dílo provádí, (ii) stav střechy, krovů a dalších potřebných prostor, (iii) stav zateplení stavby, kdy Objednatel je povinen doložit, že systém větrání s rekuperací nesmí být veden mimo zateplenou část stavby.
 - 3) Objednatel je povinen před zahájením provádění Díla umožnit Zhotoviteli (Subdodavatelům) osobní prohlídku potřebných prostor na Místě plnění dle Smlouvy, a to za účelem zjištění, nebo zajištění stavební připravenosti, je-li zajišťována Zhotovitelem na základě objednávky Objednatelem, a upřesnění technického řešení Díla a k zajištění informací z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany. V případě, že v průběhu provádění Díla bude zjištěno, že Objednatel nesdělil Zhotoviteli pravdivé informace o skutečnostech uvedených v odst. 2) a 3) tohoto článku, budou přičteny důsledky situace vzniklé z neznalosti, nebo nepravdivosti těchto informací Zhotovitelem k tíži Objednatele a Zhotovitel nenese odpovědnost za vzniklé prodlení při provádění Díla.
 - 4) Objednatel je povinen pro hladký průběh provádění Díla dodržet tyto podmínky:
 - a) pokud dojde před instalací Díla ke změně technických vlastností zdiva stavby, na které se Dílo provádí, je nutné tuto skutečnost neprodleně oznámit Zhotoviteli
 - b) umožnit bezúplatné parkování Zhotoviteli (Subdodavatelům) při instalaci Díla na pozemku, jenž je oprávněn užívat Objednatel, a to v bezprostřední blízkosti Místa plnění dle Smlouvy;
 - c) zajistit Zhotoviteli (Subdodavatelům) přístup na Místo plnění po celou dobu plnění Smlouvy.
 - d) zajistit zhotoviteli (subdodavatelům) přístup k elektrické energii. Po celou dobu plnění Smlouvy.
 - 5) Pokud není Místo plnění dle Smlouvy nebo přístup k Místu plnění dle Smlouvy uzpůsoben pro zahájení a provádění Díla, o čemž je Zhotovitel povinen Objednatele bezodkladně informovat, posouvá se termín zhotovení Díla o dobu, než bude Místo plnění dle Smlouvy nebo přístup k němu uzpůsoben pro zahájení provádění Díla.
 - 6) Jestliže Zhotovitel (Subdodavatelé) při provádění Díla narazí na překážky nebo fyzické podmínky, které ani jako zkušený Zhotovitel nemohl přiměřeně předvídat, a jestliže je Zhotovitel toho názoru, že v důsledku těchto okolností mu vzniknou dodatečné náklady a/nebo bude nutné prodloužit dobu provádění Díla, je povinen o tom uvědomit Objednatele. V oznámení Zhotovitele Objednateli musí být uvedena povaha překážek a/nebo fyzických podmínek s vysvětlením jejich předpokládaného dopadu, popis opatření, která Zhotovitel podnikl nebo hodlá podniknout, jakož i rozsah předpokládaného zpoždění nebo narušení realizace prací na Díla.
- V) Součinnost Objednatele a poskytnutí informací
- 1) Má-li Objednatel za to, že nastaly okolnosti, které mohou mít vliv na plnění jeho součinnosti, neprodleně tuto skutečnost oznámí Zhotoviteli, přičemž uvede podrobnosti o povaze a pravděpodobném trvání následků takových okolností.

VI) Dokončení Díla, předání a převzetí Díla

- 1) Po nainstalování Díla bude Objednateli předán k podpisu předávací protokol s rozpisem všech dodaných částí Díla (komponentů), kdy předávací protokol bude obsahovat zejména: (i) identifikační údaje Objednatele a Zhotovitele, (ii) identifikaci aplikovaných materiálů (iii) prohlášení Objednatele a Zhotovitele o předání a převzetí technologií, jež tvoří Dílo, a Místa plnění dle Smlouvy, jakožto staveniště, (iv) prohlášení Objednatele, že byl seznámen s veškerou dokumentací k Dílu (v) soupis víceprací nad rámec prací dle Smlouvy, a to vše v případě vzniku víceprací. Strany souhlasí s tím, že Zhotovitel (Subdodavatel) může Objednateli dílčím protokolem protokolárně předat část Díla v podobě dokončené části realizace na Místě plnění dle Smlouvy, kdy ve Smlouvě a v těchto Podmínkách zamýšlené následky má až předávací protokol, na jehož základě dojde k předání díla, a tedy k jeho celkovému dokončení v souladu se Smlouvou a těmito Podmínkami.
- 2) Veškerou dokumentací k Dílu dle odst. 1 bodu (iv) tohoto článku se rozumí jednotlivé produktové listy tvořící Dílo, které si Objednatel obstaral.
- 3) Zhotovitel (Subdodavatel) před předáním a převzetím Díla zajistí zaškolení Objednatele ve věci používání a údržby Díla.
- 4) Pokud Objednatel odmítne Dílo převzít, i přestože bylo schopno provozu a nevykazuje vady a nedodělky, má se za to, že Dílo bylo řádně dokončeno a že došlo k jeho převzetí Objednatel, a to ke dni odmítnutí převzetí takového Díla ze strany Objednatele. Nepřevzetí Díla znemožňuje Zhotoviteli dokončit celý jeho rozsah, kdy uvedené může mít vliv na proplacení dotace získané z programu Nová zelenám úsporám (dále jen jako „NZÚ“), za což přebírá plnou odpovědnost Objednatel.

VII) Odpovědnost za vady, záruka za jakost, reklamace

- 1) Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo bude provedeno podle podmínek Smlouvy a bude mít dohodnuté parametry. Zhotovitel odpovídá za vady, které Dílo mělo v okamžiku předání a převzetí Díla Objednatel.
- 2) Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na komponenty Díla dle Smlouvy. Na ostatní části Díla nespécifikovaných ve Smlouvě, stejně jako na Dílo jako celek, se vztahuje výlučně možnost reklamace v rámci dvouleté záruční doby, je-li Objednatel spotřebitelem dle § 419 OZ.
- 3) Záruka ani možnost reklamace Díla nebo jeho části se nevztahuje na vady a poškození Díla způsobené zejména:
 - a) běžným opotřebením způsobeným obvyklým používáním Díla;
 - b) mechanickým poškozením Díla;
 - c) chybnou a neodbornou manipulací nebo obsluhou Díla nebo jeho části, zejména manipulací a obsluhu Díla v rozporu s návodem k obsluze Díla, nebo nerespektování předpisů výrobce k užívání nebo obsluze jednotlivých částí Díla (komponentů);
 - d) nevhodným používáním Díla, vedlo-li k jeho poškození;
 - e) působením třetích osob na Dílo s výjimkou zásahů schválených Zhotovitelem;

- f) živelnou pohromou či jinou vnější událostí;
- 4) Objednatel je povinen u Zhotovitele písemně reklamovat vady Díla v souladu se Smlouvou, kdy při reklamaci vad Díla sdělí Objednatel Zhotoviteli (i) číslo Smlouvy; (ii) Místo plnění dle Smlouvy; (iii) svoje kontaktní údaje, jméno, příjmení, telefon a emailovou adresu; (iv) podrobný popis reklamované vady Díla a její projevy.
 - 5) Zhotovitel je oprávněn odstranit vadu Díla také prostřednictvím náhradního řešení, a to i za použití jiných druhů komponentů Díla tak, aby mělo Dílo minimálně vlastností, jež jsou nutné k jeho řádnému provozu a užívání.
 - 6) Týká-li se vada Díla jen oddělitelné části Díla (komponentu), může Objednatel požadovat jen výměnu této části Díla (komponentu).
 - 7) Objednatel není oprávněn ve smyslu § 2615 odst. 2 OZ požadovat po Zhotoviteli provedení náhradního Díla, neboť vzhledem k povaze Díla a jeho provedení jej nelze odevzdat Zhotoviteli.
 - 8) Zhotovitel sepíše ve smyslu § 2173 OZ o reklamaci Díla ze strany Objednatele protokol (dále jen jako „Reklamační protokol“) obsahující alespoň následující: (i) datum uplatnění reklamace, (ii) důvody reklamace, (iii) způsob vyřízení reklamace požadovaný Objednatelem, (iv) výsledek prohlídky reklamovaného Díla anebo jeho části Zhotovitelem nebo jeho smluvním partnerem, (v) zdůvodnění oprávněnosti reklamace a způsob jejího vyřešení, nebo zdůvodnění zamítnutí reklamace.
 - 9) Objednatel se zavazuje dle doporučení zhotovitele zajistit dostatečné odvětrávání střešní konstrukce tak, aby byla zajištěna správná funkce Díla. Za jevy nastalé v souvislosti s nadměrnou kondenzací vodních par nebo zatečením srážek střešním pláštěm objektu odpovídá zhotovitel pouze v případě, že tyto jevy nastanou/vzniknou prokazatelně v příčinné souvislosti s prováděním Díla zhotovitelem.
 - 10) Zhotovitel je povinen zaslat Reklamační protokol Objednateli na emailovou adresu Objednatele, anebo v písemné podobě na adresu Objednatele uvedenou ve Smlouvě.
 - 11) V závislosti na posouzení reklamace ze strany Zhotovitele může být se souhlasem Objednatele dohodnut i jiný způsob vyřízení reklamace než ten, který výslovně zvolil (pokud je volba způsobu vyřízení reklamace na Objednateli).
 - 12) Zhotovitel se zproští povinnosti k náhradě škody Objednateli v případě mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli.
 - 13) Strany se dohodly, že se nenahrazuje škoda vzniklá v souvislosti s plněním Smlouvy, spočívající v ušlém zisku postižené Strany.
 - 14) Pokud při provádění Díla dojde k poškození nebo zničení majetku Objednatele, nebo jeho části prokazatelně a výhradně zapříčiněné činností Zhotovitele (Subdodavatele), je Zhotovitel povinen na své náklady toto opravit nebo uvést do původního stavu, nebo poskytnout

Objednateli peněžité vyrovnání, a to nejpozději do dne protokolárního předání Díla
Objednateli.

VIII) Ukončení Smlouvy

- 1) Zhotovitel jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy, pokud v rámci přípravy, nebo montáže na Místě plnění dle Smlouvy bude Zhotovitelem zjištěno, že střecha, krov, podlaha, nebo jiné součásti Místa plnění dle Smlouvy neodpovídají svojí únosností plánované hmotnosti Díla, nebo jsou v takovém stavu, který znemožňuje bezpečnou instalaci a provoz Díla na Místě plnění dle Smlouvy.
- 2) Smlouva může být ukončena na základě vzájemné písemné dohody, v takovém případě jsou obě Strany oprávněny požadovat úhradu vzniklých nákladů

IX) Vyšší moc, Ochrana osobních údajů, GDPR

- 1) Pokud je kterákoliv Strana zbavena možnosti plnit nebo je v prodlení s plněním jakýchkoliv svých povinností podle Smlouvy v důsledku události vyšší moci, pak takovou skutečnost písemně oznámí druhé Straně neprodleně, jakmile je to možné, s popisem podstaty a příslušných záležitostí souvisejících s událostí vyšší moci a s uvedením období, po které lze odůvodněně očekávat trvání zbavení možnosti plnit povinnosti dle Smlouvy nebo být v prodlení. O dobu trvání vlivu vyšší moci se automaticky prodlužuje doba plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy. V případě, že stav vyšší moci bude trvat déle než 30 dnů, zavazují se Strany společně projednat další postup. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vzniknou nezávisle na vůli Stran po uzavření Smlouvy v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy.
- 2) Zhotovitel ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen jako „GDPR“), a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zpracovává osobní údaje Objednatele nezbytné pro plnění Smlouvy, a to jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresu bydliště, případně další údaje nezbytné pro plnění Smlouvy nebo v rámci NZÚ, pokud je v rámci plnění Smlouvy sjednáno zastupování Objednatele Zhotovitelem v rámci NZÚ. Zhotovitel zpracovává pro výše uvedené účely osobní údaje Objednatele sám nebo na základě smluvního vztahu prostřednictvím třetích osob. Zhotovitel uchovává osobní údaje Objednatele v elektronické podobě po nezbytně nutnou dobu vyplývající z účelu Smlouvy a NZÚ a do vypořádání práv a závazků ze Smlouvy a dotace z NZÚ vyplývajících. Objednatel byl před uzavřením Smlouvy informován o tom, v jakém rozsahu a pro jaký účel budou jeho údaje zpracovány, kdo a jakým způsobem bude údaje zpracovávat a komu případně mohou být údaje zpřístupněny. Objednatel byl před uzavřením Smlouvy rovněž poučen o tom, zda je poskytnutí údaje povinné či dobrovolné. Dále byl objednatel před uzavřením Smlouvy poučen o právu přístupu k údajům, právu na opravu údajů, jakož i o dalších právech stanovených v čl. 15, čl. 16, čl. 17, čl. 18, čl. 20 a čl. 21 GDPR. Údaje Objednatele budou zpracovávány pouze v rozsahu a za účely výše uvedenými. Údaje Objednatele budou Zhotovitelem zpřístupněny zaměstnancům Zhotovitele a jiným pověřeným osobám, kteří se podílejí na plnění výše uvedených činností Zhotovitele, dále pak Ministerstvu životního prostředí ČR a Státnímu fondu životního prostředí ČR, pokud bude podávána žádost o dotaci z NZÚ. Údaje Objednatele budou zpracovávat manuálně nebo pomocí prostředků výpočetní techniky k tomu pověřené osoby.

X) Závěrečná ustanovení

- 1) Pokud je Objednatel v postavení spotřebitele dle § 419 OZ, nemohou tyto Podmínky zkrátit platnými a účinnými právními předpisy ve prospěch Objednatele jako spotřebitele stanovená práva a povinnosti, od nichž se nelze ani ujednáním Stran odchýlit.
- 2) K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smluv je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00, Praha 2, IČO: 00020869, internetová adresa www.coi.cz nebo lze spor řešit online prostřednictvím on-line formuláře na stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>
- 3) Zhotovitel není vázán žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) OZ.
- 4) Zhotovitel je oprávněn k podnikání v rozsahu dle živnostenského oprávnění. Kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, vykonává dozor Česká obchodní inspekce.
- 5) V případě, že kterékoliv ustanovení Smlouvy nebo těchto Podmínek bude nebo se stane neplatné či neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a těchto Podmínek.
- 6) Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.2.2026

V Praze, dne 1.2.2026.